

Informace o ochraně oznamovatelů (Whistleblowing)

Na základě zákona č. [171/2023 Sb.](#), o ochraně oznamovatelů (dále jen "Zákon"), účinného od 1. srpna 2023, který byl vydán v návaznosti na směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) [2019/1937](#) ze dne 23. října 2019, o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, vznikla společnosti ARIES, a.s., IČ: 28824563 (dále jen "ARIES") jako povinnému subjektu mj. i povinnost určit příslušnou osobu a zavést vnitřní oznamovací systém (dále jen "VOS") k přijímání oznámení, nastavit pravidla pro způsoby oznamování, samotné nakládání s oznámením, zajištění ochrany totožnosti oznamovatele a dalších osob, ochranu informací uvedených v oznámení a komunikaci s oznamovatelem. Současně má ARIES povinnost zajistit uveřejnění těchto informací způsobem umožňujícím dálkový přístup.

ARIES má příslušné postupy při ochraně oznamovatelů upraveny v **SD 04-007 Vnitřním předpisu – Ochrana oznamovatelů**, kde jsou uvedeny všechny informace.

Příslušná osoba ARIES

Jako **příslušná osoba** ARIES pro přijímání a vyřizování oznámení ve smyslu § 9 odst. 1 Zákona je určena Ing. Vladimíra Kutlvašrová, personální ředitelka. Kontakty jsou uvedeny níže – viz část *Jak lze oznámení učinit/podat?*

Vnitřní oznamovací systém ARIES

Kdo může být oznamovatelem?

Oznamovatelem se rozumí jakákoli fyzická osoba, která učiní oznámení v mezích a při splnění všech podmínek Zákona, a to prostřednictvím VOS ARIES, externího oznamovacího systému vedeného Ministerstvem spravedlnosti České republiky nebo uveřejněním, případně přímo příslušnému orgánu veřejné moci příslušnému podle jiného právního předpisu nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie (např. policejnímu orgánu, státnímu zástupci...). Takový oznamovatel následně požívá **ochrany před odvetným opatřením**.

ARIES ve smyslu § 9 odst. 2 písm. a) Zákona **nevyklučuje** přijímání oznámení od osoby, která pro ni nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost podle § 2 odst. 3 písm. a), b), h) nebo i) Zákona (tzn. závislou práci vykonávanou v základním pracovněprávním vztahu, službu, dobrovolnickou činnost, odbornou praxi, stáž).

Co by mělo obsahovat oznámení?

- jméno, příjmení a datum narození, nebo jiné údaje, z nichž je možné dovodit totožnost oznamovatele (oznámení nemusí obsahovat tyto údaje, pokud bylo podáno osobou, jejíž totožnost je příslušné osobě známa);
- informace o možném protiprávním jednání, k němuž došlo, dochází nebo má dojít u osoby, pro niž oznamovatel, byť zprostředkovaně, vykonával nebo vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nebo u osoby, se kterou oznamovatel byl nebo je v kontaktu v

souvislosti s výkonem práce nebo jiné obdobné činnosti, a které je v působnosti Zákona (§ 2 odst. 1), včetně identifikace osob, vůči kterým je oznámení směřováno;

- případné důkazy a podpůrné informace, na jejich základě je podáváno oznámení.

Jak lze oznámení učinit/podat?

V případě písemného oznámení je doporučeno vyplnit **formulář F 04-039 Oznámení o možném protiprávním jednání**, případně lze oznámení učinit i volnou formou, mělo by ale vždy obsahovat minimální stanovené náležitosti – viz část *Co by mělo obsahovat oznámení?*

a) elektronicky – preferovaný způsob:

- zasláním e-mailové zprávy **na e-mailovou adresu duverne@aries.eu**.

b) v listinné podobě (takto podané oznámení ideálně v zalepené obálce by mělo být označené viditelně a čitelně nápisem „*Oznámení – pouze k rukám příslušné osoby – NEOTVÍRAT*“):

- osobně do rukou příslušné osoby;
- zasláním poštou na adresu: **Ing. Vladimíra Kutlvašrová, ARIES, a.s., 512 33 Studenec 309.**

c) telefonicky: na telefonním čísle: **+420 733 600 734.**

d) osobně: po předchozí domluvě (požádá-li o to oznamovatel, je příslušná osoba ARIES povinna oznámení přijmout osobně v přiměřené lhůtě, nejdéle však do 14 dnů ode dne, kdy o to oznamovatel požádal) – místo pro osobní podání: ARIES, a.s., Žižkova 507, 543 01 Vrchlabí, kancelář personální ředitelky 1. patro (po předchozí osobní nebo telefonické dohodě).

Jaké jsou lhůty pro vyřízení oznámení?

- po obdržení oznámení bude oznamovatel vyrozuměn o přijetí oznámení příslušnou osobou ARIES ve lhůtě nejpozději do 7 dní od jeho podání; to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ARIES, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o přijetí oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě;
- o výsledcích šetření a posouzení oznámení příslušnou osobou ARIES bude oznamovatel vyrozuměn do 30 dnů od potvrzení přijetí oznámení (v případech skutkově nebo právně složitých lze tuto lhůtu prodloužit až o 30 dnů, nejvýše však dvakrát); to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ARIES, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o posouzení oznámení by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě;
- za den přijetí oznámení se považuje den, kdy bylo oznámení doručeno příslušné osobě ARIES (podací razítko na obálce doručené poštou) nebo datum vyjmutí ze schránky pro příjem listinných oznámení; u e-mailových oznámení je dnem přijetí oznámení datum odeslání uvedené v záhlaví e-mailu adresovaného na uvedenou adresu duverne@aries.eu příslušné osobě ARIES; u ústního, příp. telefonického podání

oznámení se za den přijetí oznámení považuje datum osobního jednání oznamovatele s příslušnou osobou ARIES.

Jak bude oznámení vyřizováno?

- Zjistí-li příslušná osoba ARIES při posuzování důvodnosti oznámení, že nejde o oznámení podle Zákona, bez zbytečného odkladu o tom písemně vyrozumí oznamovatele.
- Je-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba ARIES statutárnímu zástupci ARIES navrhne opatření k předejití nebo nápravě protiprávního stavu. Je-li oznámení podáno u příslušné osoby ARIES a oznamovatel pro ARIES nevykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, navrhne příslušná osoba ARIES nápravná opatření osobě, pro kterou oznamovatel vykonává práci nebo jinou obdobnou činnost, nevylučuje-li to povaha věci. Nepřijme-li povinný subjekt opatření navržené příslušnou osobou ARIES, přijme k předejití nebo nápravě protiprávního stavu jiné vhodné opatření; to neplatí, jde-li o opatření navržené jiné osobě než ARIES. O přijatém opatření povinný subjekt neprodleně vyrozumí příslušnou osobu ARIES, která o něm bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele; to neplatí, pokud oznamovatel výslovně požádal příslušnou osobu ARIES, aby ho o přijetí oznámení nevyrozumívala, nebo pokud je zřejmé, že vyrozuměním o přijatém opatření by došlo k prozrazení totožnosti oznamovatele jiné osobě.
- Není-li oznámení vyhodnoceno jako důvodné, příslušná osoba ARIES bez zbytečného odkladu písemně vyrozumí oznamovatele o tom, že na základě skutečností uvedených v oznámení a z okolností, které jí jsou známy, neshledala podezření ze spáchání protiprávního jednání, nebo shledala, že oznámení se zakládá na nepravdivých informacích, a poučí oznamovatele o právu podat oznámení u orgánu veřejné moci.

Jak je zajištěna ochrana osobních údajů?

ARIES (resp. pověřená příslušná osoba) zpracovává osobní údaje oznamovatelů a dalších dotčených osob, které jsou v oznámení uvedeny a které jsou nezbytné pro splnění právních povinností, která se na správce osobních údajů vztahuje, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR. Všechny informace, včetně osobních údajů oznamovatele a dalších dotčených osob, jsou/budou zpracovávány výhradně odděleně od ostatních informací v rámci zabezpečených (šifrovaných) datových souborů a datových úložišť a primárně slouží po celou dobu uchování pouze pro pověřenou příslušnou osobu ARIES v rámci prováděného prošetřování a evidence přijatých oznámení a k přijímání opatření pro zajištění ochrany oznamovatele před odvetnými opatřeními (doba uchování činí nezbytně nutnou dobu, minimálně 5 let od data přijetí oznámení, poté budou osobní údaje anonymizovány nebo zlikvidovány, pokud právní předpisy nestanoví jinak).

Externí oznamovací systém

Externí oznamovací systém Ministerstva spravedlnosti České republiky najdete [ZDE](https://oznamovatel.justice.cz/chci-podat-oznameni/)