

V návaznosti na celkovou strategii rozvoje firmy ARIES, a.s., výrobce zdravotnických prostředků a sportovní módy, která vychází z cíle zajistit požadavky a potřeby našich zákazníků v souladu s platnými legislativními požadavky včetně norem pro řízení systému kvality ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 13485 stanovuje vrcholové vedení společnosti tuto Politiku kvality.

POLITIKA KVALITY

Vedení firmy přijalo Politiku kvality, kterou se zavazuje, že:

- bude plnit požadavky zákazníků v souladu s legislativními požadavky, a to především prostřednictvím zákaznické podpory, vysoké úrovně kvality, včasnosti dodávek a spolehlivými službami;
- bude neustále zvyšovat kvalitu výrobků a procesů, spokojenost odběratelů podřídí tomuto cíli, neboť nekvalitní výrobek ohrožuje image společnosti a její ekonomický výsledek;
- bude nepřetržitě optimalizovat výrobní a prodejní procesy pro zajištění zvýšení konkurenceschopnosti a navyšování prodeje výrobků;
- bude sledovat situaci na trhu, získávat povýrobní informace, které využije k inovacím ať už výrobků tak procesů;
- bude udržovat a neustále zdokonalovat systém managementu kvality v souladu s ČSN EN ISO 9001 a ČSN EN ISO 13485;
- bude zodpovědně přistupovat k ochraně životního prostředí a integraci udržitelných postupů do všech aspektů své činnosti a zavazujeme se postupně minimalizovat dopad svých aktivit na životní prostředí a podporovat environmentální udržitelnost.

Na podporu Politiky kvality stanoví vedení s výkonnou odpovědností své závazky:

1. vytvoření příznivého motivujícího prostředí (organizační, technické, finanční a personální předpoklady - zdroje systému) k realizaci Politiky a cílů kvality a k udržování a zlepšování systému řízení kvality;
2. identifikaci potřebných zdrojů a jejich poskytování pro zabezpečení systému řízení;
3. pro definované procesy stanovovat cíle k jejich dosažení a trvalému zlepšování, pravidelně přezkoumávat jejich plnění a v případě neplnění přijímat opatření k nápravě;
4. zajistit seznámení zaměstnanců firmy se zněním Politiky a cílů kvality a úkolů z ní vyplývajících tak, aby se mohli všichni aktivně podílet na jejich naplnění;
5. bude ve všech svých činnostech dosahovat shody s legislativními požadavky, které budou pravidelně přezkoumávány pro případnou implementaci.

Vedení s výkonnou odpovědností očekává ze strany zaměstnanců:

- aktivní podporu Politiky a cílů kvality;
- důsledné dodržování postupů popsanych v dokumentaci systému řízení kvality;
- využití zdrojů, získané kvalifikace a odborných znalostí pro zabezpečení systému řízení kvality;
- udržování nebo zvyšování odborné kvalifikace v závislosti na naplňování legislativních požadavků a požadavků systému řízení kvality;
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce a služeb, která spočívá v předcházení vadám;
- náměty ke zlepšení činností nebo výrobních technologií vyplývajících z pracovní náplně jednotlivých pracovníků.